หัวข้อการพัฒนา :

Leadership in the Age of AI : ผู้นำในยุค AI

สรุปสาระสำคัญ

ปัจจุบัน AI ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนและถูกนำมาใช้อย่างหลากหลาย เช่น การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ การประมวลผลภาษาธรรมชาติ การรู้จำภาพ และการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ ผ่านกระบวนการ Machine Learning เพื่อนำไปสู่การคาดการณ์ การจำแนกประเภท หรือการสร้างเนื้อหาใหม่ ซึ่งสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ ส่งผลให้รูปแบบการบริหารจัดการ การตัดสินใจ และการให้บริการประชาชนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วย AI จำเป็นต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ เริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน ประเมินความพร้อมขององค์กรทั้งด้านบุคลากร ข้อมูล และเทคโนโลยี รวมถึงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้รองรับการประยุกต์ใช้ AI นอกจากนี้ ควรเริ่มต้นจากโครงการนำร่องที่สามารถสร้างผลลัพธ์ได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขยายผลสู่กระบวนการทำงานอื่น ๆ ขององค์กร โดยคำนึงถึงหลักธรรมาภิบาลข้อมูล คุณภาพข้อมูล ความถูกต้องของผลลัพธ์ ความปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม และผลกระทบด้านจริยธรรมควบคู่กันไป

การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

AI เป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนการตัดสินใจด้วยข้อมูลเชิงลึก จึงควรมีความเข้าใจเกี่ยวกับศักยภาพและข้อจำกัดของ AI เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับนวัตกรรม ส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร และกำกับดูแลการใช้ AI ให้เป็นไปตามหลักจริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม โดยสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ดังนี้

1. ส่งเสริมการใช้เครื่องมือ AI เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปรายงาน และจัดทำเอกสารราชการเบื้องต้น ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร

2. ระดับหน่วยงานสามารถนำแนวคิด AI Transformation มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนากระบวนงาน การบริหารจัดการข้อมูล และการปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น

3. ด้านนโยบายและการบริหารจัดการ ควรส่งเสริมการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ (Data-Driven Decision Making) ควบคู่กับการกำกับดูแลการใช้ AI ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และหลักจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล